

DAFTAR ISI

Halaman Depan	
Surat pernyataan tidak plagiat	
Abstrak Bahasa Indonesia	i
Halaman Persetujuan	
Pernyataan Persetujuan oleh Tim Pembimbing	
Pernyataan telah diuji oleh Panitia Sidang Ujian Laporan Studi Kasus	
Riwayat Hidup Penulis	
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Singkatan.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan Umum.....	5

1.4.2. Tujuan Khusus.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1. Untuk Rumah Sakit.....	6
1.5.2. Untuk Masyarakat.....	6
1.5.3. Untuk Mahasiswa.....	6
1.5.4. Untuk Pendidikan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teori.....	7
2.1.1. Rekam Medis.....	7
2.1.1.1. Pengertian Rekam Medis.....	7
2.1.1.2. Tujuan Rekam Medis.....	8
2.1.1.3. Kegunaan Rekam Medis.....	11
2.1.1.4. Isi Rekam Medis.....	16
2.1.2. Waktu Tunggu.....	17
2.1.2.1. Pengertian Waktu Tunggu.....	17
2.1.2.2. Tujuan Waktu Tunggu.....	18
2.1.3. Pasien	19
2.1.3.1. Pengertian Pasien.....	19
2.1.3.2. Kategori Pasien di Rumah Sakit.....	20
2.1.4. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	21

2.1.4.1.	Pengertian Tempat Pendaftaran	
	Pasien Rawat Jalan.....	21
2.1.4.2.	Prosedur Pendaftaran Pasien.....	22
2.1.4.2.1.	Pasien Baru.....	23
2.1.4.2.2.	Pasien Lama Tidak Bawa Kartu Berobat.....	24
2.1.5.	Identifikasi Pasien.....	25
2.1.5.1.	Pengertian Identifikasi Pasien.....	25
2.1.5.2.	Tujuan Identifikasi Pasien.....	26
2.1.6.	Kartu Pasien.....	27
2.1.6.1.	Pengertian Kartu Pasien.....	27
2.1.6.2.	Kegunaan Kartu Pasien.....	28
2.1.7.	Alur Pasien Rawat Jalan.....	28
2.2.	Kerangka Berpikir.....	29
2.3.	Variable Penelitian.....	31
2.4.	Definisi Operasional.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Ruang Lingkup.....	33
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3.	Jenis Penelitian.....	33
3.4.	Populasi dan Sampel.....	34

3.5. Fokus Penelitian.....	34
3.6. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1. Alat yang digunakan.....	35
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7. Teknik Pengolahan dan Analisa Data.....	36
3.7.1. Teknik Pengolahan Data.....	36
3.7.2. Analisa Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika.....	37
4.1.1. Sejarah Singkat RS. Sukmul Sisma Medika.....	37
4.1.2. Visi, Misi, dan Motto RS. Sukmul Sisma Medika.....	39
4.1.3. Gambaran Umum Unit Rekam Medis RS. Sukmul Sisma Medika.....	40
4.1.4. Tujuan dan Fungsi Pelayanan Rekam Medis RS. Sukmul Sisma Medika.....	41
4.2. Hasil Penelitian.....	43
4.2.1. Mengidentifikasi Kebijakan Tentang Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	43
4.2.2. Menghitung Waktu Tunggu Pelayanan di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	46

4.2.3. Mengidentifikasi Faktor Penyebab Pasien

Tidak Membawa Kartu Pasien..... 48

4.2.3.1. Penyebab Pasien Tidak Membawa Kartu Pasien.. 48

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Kebijakan Tentang Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

di RS Sukmul Sisma Medika.....57

5.2. Waktu Tunggu Pelayanan di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

RS. Sukmul Sisma Medika.....58

5.3. Faktor Penyebab Pasien Tidak Membawa Kartu Pasien.....58

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....62

6.2. Saran.....63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN